



Руководство пользователя Avaya one-X[®] Deskphone H.323 9608 и 9611G

Выпуск 6.2
16-603593
Версия 3
Февраль 2012 г.

Все права защищены.

Юридическая информация

Несмотря на большую работу, проделанную для обеспечения полноты и точности приведенной в данном документе информации, компания Avaya не несет ответственности за любые возможные ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в сведения в данном документе без обязательного уведомления любых лиц или организаций о таких изменениях.

Примечание.

Использование сотового, мобильного или GSM-телефона, а также радиостанции двухсторонней связи вблизи IP-телефона Avaya может вызывать помехи.

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, изданная компанией Avaya на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, инструкции по использованию и технические характеристики, которые Avaya предоставляет пользователям своих продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии данного документа, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya. Конечный пользователь обязуется возмещать убытки и любыми возможными способами защищать компанию Avaya, ее агентов, служащих и сотрудников от любых исков, требований и судебных разбирательств, возникших вследствие изменений, добавлений и сокращений, сделанных конечным пользователем в данной документации, или связанных с подобными изменениями.

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность любых сведений, заявлений или содержимого, предоставляемого на таких веб-сайтах, и не выступает с поддержкой продуктов, услуг и информации, описанной или предлагаемой на них. Компания Avaya не гарантирует постоянную работу ссылок и не имеет возможности влиять на доступность соответствующих страниц.

Гарантия

Компания Avaya предоставляет ограниченную гарантию на свои «продукты» программного и аппаратного обеспечения. Условий ограниченной гарантии см. в договоре продажи. Кроме того, стандартная гарантия Avaya, а также информация, относящаяся к поддержке данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте поддержки Avaya по адресу: <http://support.avaya.com>. Следует иметь в виду, что, если вы приобрели продукт у уполномоченного торгового посредника компании Avaya за пределами США и Канады, гарантия предоставляется торговым посредником, а не компанией Avaya.

Лицензии

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРИВЕДЕННЫЕ НА ВЕБ-САЙТЕ КОМПАНИИ AVAYA ([HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/](http://support.avaya.com/licenseinfo/)), ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, КОТОРЫЕ ЗАГРУЖАЮТ, ИСПОЛЬЗУЮТ ИЛИ УСТАНОВЛИВАЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA, ПРИОБРЕТЕННОЕ У КОМПАНИИ AVAYA INC., У ЛЮБОЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ У АВТОРИЗОВАННОГО РЕСЕЛЛЕРА AVAYA (ЧТО ПРИМЕНИМО) В РАМКАХ КОММЕРЧЕСКОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ АВТОРИЗОВАННЫМ РЕСЕЛЛЕРОМ КОМПАНИИ AVAYA. КОМПАНИЯ AVAYA НЕ РАС-

ПРОСТРАНЯЕТ ДЕЙСТВИЕ ЭТОЙ ЛИЦЕНЗИИ, ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ПОЛУЧЕНО ОТ ЛЮБОГО ДРУГОГО ИСТОЧНИКА, ОТЛИЧНОГО ОТ AVAYA, АФФИЛИРОВАННОГО ЛИЦА ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ТОРГОВОГО ПОСРЕДНИКА AVAYA, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ НАЛИЧИЯ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ AVAYA. КРОМЕ ТОГО, КОМПАНИЯ AVAYA СОХРАНЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ПОДАВАТЬ СУДЕБНЫЕ ИСКИ НА ЛЮБОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЙ ИСПОЛЬЗУЕТ ИЛИ ПРОДАЕТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗ ЛИЦЕНЗИИ. ПРИ УСТАНОВКЕ, ЗАГРУЗКЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДРУГИМ ЛИЦАМ РАЗРЕШЕНИЯ НА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЫ ОТ СВОЕГО ЛИЦА И ОТ ИМЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫ УСТАНОВЛИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ», ТЕРМИНЫ РАВНОЗНАЧНЫ), СОГЛАШАЕТЕСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ И ВСТУПАЕТЕ В ЮРИДИЧЕСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ AVAYA INC. ЛИБО СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИЕЙ AVAYA («AVAYA»).

Лицензии, предоставляемые компанией Avaya конечным пользователям, подразделяются на несколько типов, описание которых приведено далее. Если в документации или в других материалах, доступных пользователю, не указано другое значение, допустимое количество лицензий, а также единиц емкости каждой лицензии, равно одному (1). «Выделенный компьютер» означает одно автономное компьютерное устройство. «Сервер» означает Выделенный компьютер, на котором работает прикладное программное обеспечение, доступ к которому имеют несколько пользователей. «Программное обеспечение» означает компьютерные программы в объектном коде, первоначально лицензированные компанией Avaya, а затем используемые конечным пользователем, либо в качестве автономных продуктов, либо с предвзвешенной установкой на оборудовании. «Оборудование» означает стандартные аппаратные продукты, первоначально проданные компанией Avaya, а затем используемые Конечным пользователем.

Типы лицензий

Лицензия на определенные системы (Designated System License — DS). Конечный пользователь может установить и использовать каждую копию Программного обеспечения только на Выделенном компьютере, если только иное количество компьютеров не указано в документации или других доступных пользователю материалах. Компания Avaya может потребовать идентификацию назначенных компьютеров по типу, серийному номеру, функциональному ключу, местоположению и другим характеристикам, которые конечный пользователь может передать в компанию Avaya с помощью электронных средств, используемых компанией Avaya для этих целей.

Розничная лицензия (Shrinkwrap License — SR). Заказчик может устанавливать и использовать Программное обеспечение в соответствии с условиями и положениями применимых лицензионных соглашений, например, «упаковочных» или «электронных» лицензий, прилагаемых или применимых к Программному обеспечению («Розничная лицензия»). (Более подробная информация приведена в разделе «Компоненты сторонних производителей»).

Авторские права

За исключением случаев, когда в явном виде указано иное, не допускается использование материалов этого сайта, документации, программного и аппаратного обеспечения, предоставляемых компанией Avaya. Все содержимое данного веб-сайта, документации и продуктов, поставляемых Avaya (включая разделы, структуру и формат содержимого), являются собственностью компании Avaya или ее лицензиаров, которая защищена авторскими правами и другими законами о защите интеллектуальной собственности, включая уникальные права на защиту баз данных. Изменение, копирование, воспроизведение, повторная публикация, отправка, размещение, передача или распространение любым другим способом любого материала (полностью или частично), вклю-

чая любые коды и программное обеспечение, запрещено без явного разрешения компании Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование продукта без явного письменного разрешения от компании Avaya может рассматриваться как правонарушение, за которое законодательством предусмотрена гражданская или уголовная ответственность.

Компоненты независимых производителей

Некоторые программы или их компоненты, входящие в состав Продукта, могут содержать программное обеспечение, распространяемое в соответствии с соглашениями независимых производителей («Компоненты независимых производителей»), которые могут содержать положения, расширяющие или ограничивающие права по использованию определенных частей Продукта («Условия независимых производителей»). Информацию о распространении исходного кода ОС Linux (для Продуктов, распространяемых с исходным кодом Linux), а также сведения о владельцах авторских прав на Компоненты независимых производителей и Условия лицензий независимых производителей можно найти на сайте службы поддержки Avaya по адресу: <http://support.avaya.com/Copyright>.

Предупреждение телефонного мошенничества

«Мошенническим использованием системы» является несанкционированное использование вашей телекоммуникационной системы некоторой стороной без разрешения (например, лицом, которое не является служащим компании, оператором, подрядчиком или работником, выполняющим задание для вашей компании). Учтите, что в связи с использованием телекоммуникационной системы, существует риск телефонного мошенничества, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Поддержка от компании Avaya в случаях телефонного мошенничества

Если вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, звоните в «Центр технического обслуживания» по «горячей линии» защиты от телефонного мошенничества (для США и Канады тел. +1-800-643-2353). Дополнительные номера телефонов службы поддержки приведены на сайте службы поддержки Avaya по адресу: <http://support.avaya.com>. Сведения о предполагаемых уязвимых местах в системах безопасности продуктов Avaya следует направлять в компанию Avaya по электронной почте по адресу: securityalerts@avaya.com.

Товарные знаки

Все товарные знаки, не принадлежащие компании Avaya, являются собственностью соответствующих владельцев. «Linux» является зарегистрированным товарным знаком компании Linus Torvalds.

Загрузка документации

Для получения самых последних версий документации см. веб-сайт технической поддержки Avaya: <http://support.avaya.com>.

Обращение в службу поддержки Avaya

Для сообщения о неисправностях и получения интересующей вас информации о продукте вы можете использовать специальный номер телефона, предоставленный компанией Avaya. Номер телефона службы поддержки в США 1-800-242-2121. Дополнительные номера телефонов службы поддержки приведены на сайте Avaya по адресу: <http://support.avaya.com>.

Предупреждение

Принимающее устройство телефонной трубки содержит магнитные устройства, которые способны притягивать небольшие металлические предметы. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не получить травму.

Предупреждение технологии подачи электропитания по сети Ethernet (PoE)

Данное оборудование необходимо подключать к сетям PoE без маршрутизации внешних кабельных систем.

Положение VCCI-Class B

Данное оборудование относится классу «B» в соответствии со стандартами Совета VCCI. Данное оборудование способно вызывать радиопомехи, если оно используется рядом с приемником теле- или радиосигнала в домашней среде. Устанавливайте и используйте оборудование в соответствии с руководством.

Содержание

Глава 1. Знакомство со стационарными телефонами 9608 и 9611G	7
Обзор.....	7
Советы по перемещению.....	11
Общие сведения о значках.....	11
Административные сообщения.....	13
Подставка телефона.....	13
Просмотр информации о сети.....	14
Глава 2. Меню Avaya	15
Параметры и настройки.....	16
Параметры вызова.....	17
Параметры приложения.....	22
Вар. Экрана и Звука.....	25
Дополнительные параметры.....	29
Браузер.....	31
Доступ к браузеру.....	31
Глава 3. Общие сведения о функциях	33
Доступ к меню «Функции».....	33
Таблица функций.....	34
Вызов абонента из каталога.....	35
Настройка одновременного набора номера несколькими телефонами с помощью EC500.....	35
О записи вызовов.....	36
Глава 4. Ответ на вызов	37
Глава 5. Выполнение вызова	39
Выполнение экстренного вызова.....	39
Очистка номера.....	40
Повторный набор номера.....	40
Выполнение вызова с помощью изменения набора.....	40
Вызов абонента из списка контактов.....	41
Вызов абонента из протокола вызовов.....	42
Использование голосового набора.....	42
Выполнение вызовов с помощью ссылки Набор щелчком.....	43
Глава 6. Стандартные функции вызовов	45
Перевод вызова в режим удержания.....	45
Отключение звука при вызове.....	45
Передача вызова.....	46
Использование функции «Конференция».....	46
Настройка конференц-вызова.....	47
Добавление абонента на удержании к конференц-вызову.....	47
Помещение конференц-вызова на удержание.....	48
Отключение звука абонента в сеансе конференц-вызова.....	48
Исключение последнего абонента из конференц-связи.....	48
Исключение абонента из конференц-вызова.....	49
Общие сведения о переадресации вызовов.....	49
Переадресация вызовов.....	50

Отправить все вызовы.....	50
Включение и выключение индикации длительности вызовов.....	51
Глава 7. Использование параллельных линий.....	53
Ответ на вызов по параллельной линии.....	53
Присоединение к вызову по параллельной линии.....	53
Выполнение исходящего вызова с помощью параллельной линии.....	54
Независимые предупреждения для каждого появления вызова с одновременным извещением на другом аппарате.....	54
Глава 8. Использование функции «Контакты».....	55
Поиск контакта.....	55
Просмотр сведений о контакте.....	56
Добавление нового контакта.....	56
Изменение контакта.....	57
Удаление контакта.....	58
Глава 9. Протокол вызовов.....	59
Просмотр протокола вызовов.....	59
Просмотр истории вызовов.....	60
Добавление записи из журнала вызовов в список контактов.....	60
Удаление записи из протокола вызовов.....	60
При удалении всех записей из протокола вызовов.....	61
Отключение протоколирования вызовов.....	61
Глава 10. Использование флэш-накопителей USB с телефоном.....	63
Добавление контактов в список из внешнего файла.....	63
Замена списка контактов внешним файлом.....	64
Копирование списка контактов на флэш-диск USB.....	65
Временное использование списка контактов USB-носителя.....	65
Использование изображений на USB-устройстве в качестве заставки.....	66
Глава 11. Получение сообщений.....	69
Вход в систему голосовой почты.....	69
Глава 12. Вход и выход из системы.....	71
Вход в систему внутреннего номера телефона.....	71
Вход в качестве гостя.....	72
Выход из внутреннего номера телефона.....	72
Предметный указатель.....	75

Глава 1. Знакомство со стационарными телефонами 9608 и 9611G

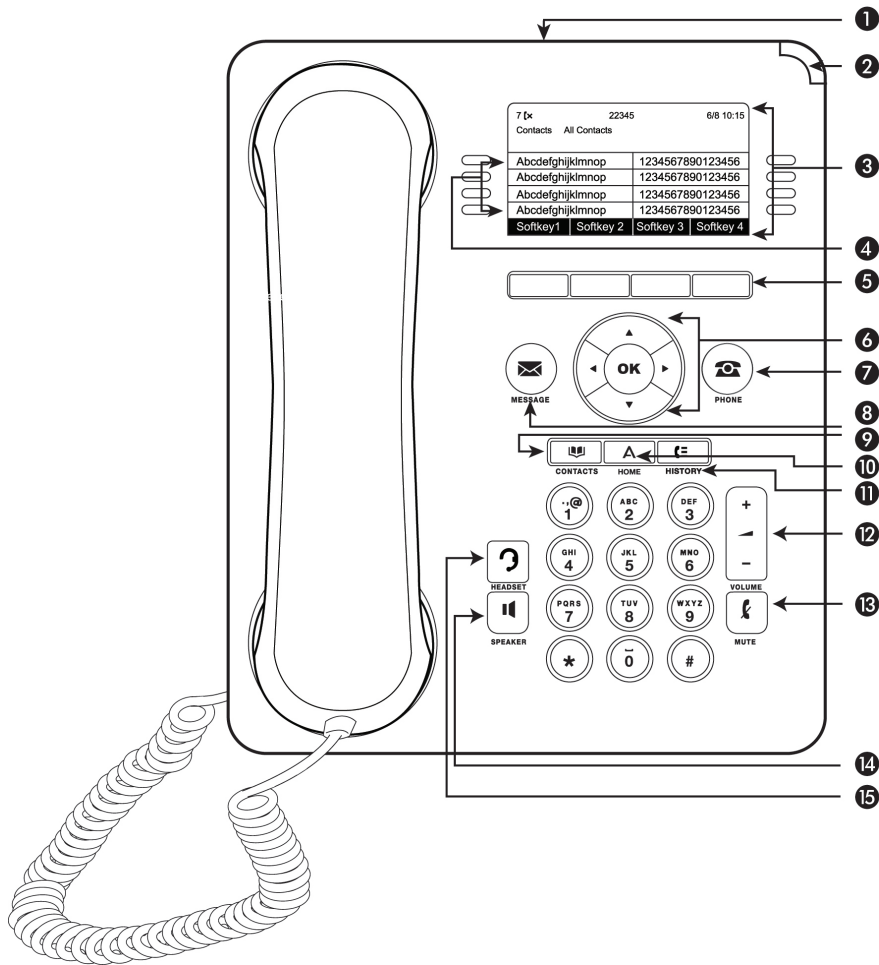
Телефон поддерживает множество функций, включая экран «Телефон» для просмотра вызовов и управления ими, Протокол, список контактов, встроенный WML-обозреватель, меню параметров и настроек, а также доступ к голосовой почте. Можно также подключить до трех кнопочных модулей к телефону, чтобы увеличить доступные функции и возможности. Эти кнопочные модули должны быть одного типа и модели. Стационарный телефон 9611G оборудован цветным дисплеем, тогда как модель 9608 поддерживает черно-белое отображение информации.

Буква «G» в модели 9611G означает, что эта модель телефона оснащена адаптером Gigabit Ethernet, ускоряющим передачу данных. Модель стационарного телефона 9608 имеет меньший дисплей, чем у модели 9611G. Две модели имеют одинаковые возможности и набор функций, если в этом руководстве не указано иное.

В телефоне могут быть доступны не все функции и возможности, описанные в данном руководстве пользователя. Если окажется, что какая-либо функция или возможность недоступна, обратитесь к системному администратору.

Обзор

Следующий раздел описывает экран, функциональные клавиши, кнопки и связанные с ними функции, которые доступны на стационарном телефоне.



В следующей таблице представлено описание кнопок и функций стационарного телефона 9608 и 9611G.

№	Название	Описание
1	Порт USB	Если это разрешено администратором, можно установить USB-устройство, такое как флэш-диск или карта памяти, для обмена информацией о контактах между телефоном и внешним источником данных. Дополнительные сведения см. в разделе Импорт и экспорт контактов с помощью устройств USB на стр. 63. Порт USB также может быть использован для входа на телефон и служить хранилищем картинок для заставки на экране. Имеется возможность заряжать некоторые устройства с батарейным питанием, подключив их к USB-порту телефона с помощью USB-кабеля. Примечание: модель 9608 не имеет USB-порта.

№	Название	Описание
2	Индикатор ожидания сообщений	Светящийся красный индикатор в правом верхнем углу телефона указывает на наличие новых сообщений голосовой почты. Если функция визуального сигнала включена, этот индикатор мигает при поступлении входящего вызова. Кроме того, индикатор ожидания сообщений, кнопка Message (Сообщение) также подсвечивается при наличии ожидающих сообщений голосовой почты.
3	Экран телефона	В первой строке показаны информация о состоянии, например, дата и время, основной внутренний номер, индикаторы ошибок, и сведения о пропущенных вызовах. Во второй строке (строке состояния) содержится информация, например, информация об использовании правой или левой стрелок перемещения для просмотра других экранов или меню. В строке состояния также содержатся сообщения, связанные с текущим приложением, или действия, которые можно выполнить на экране. Логические линии расположены под строкой состояния. Число логических линий, доступных для выполнения или получения вызовов, зависит от настройки системы.
4	Функции и линии вызовов	Кнопки линий со встроенными световыми индикаторами показывают, какие линии используются, и соотносятся со строками на дисплее. Нажмите кнопку линии для выбора этой линии. При поступлении входящего вызова зеленый индикатор мигает. Если трубка телефона снята, горят красный и зеленый индикаторы. В окне «Функции» линии также можно узнать, когда функции включены или выключены. Если функция включена, загорается зеленый индикатор. При отключении функции индикатор выключается.
5	Программируемые клавиши	Используйте программируемые клавиши для выполнения действий с выделенной строкой экрана. Метки программируемых клавиш показывают действия, выполняемые клавишами. Метки и действия варьируются в зависимости от отображаемого экрана.
6	Кнопка ОК и стрелки перемещения	При нажатии кнопки ОК выполняется действие выделенного параметра меню. Правая и левая стрелки навигации используются для перемещения между экранами или перемещения курсора при вводе текста. С помощью стрелок перемещения вверх и вниз можно перемещаться от одной строки к другой. Однако при использовании половинного режима просмотра с помощью стрелок перемещения вверх и вниз выполняется перемещение между экранами, а не между строками.












№	Название	Описание
7	Телефон	<p>Нажмите Телефон для отображения экрана «Телефон». Во время вызова можно использовать следующие функции на экране «Телефон»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Удержание • Конференц-связь • Передача • Зав.выз.
8	Сообщение	<p>Нажмите кнопку Message (Сообщение) для подключения к системе голосовой почты. Эта кнопка подсвечивается при наличии ожидающих сообщений голосовой почты.</p>
9	Контакты	<p>Нажмите кнопку Contacts (Контакты) для просмотра записей в списке контактов.</p>
10	Главная	<p>Нажмите Главная для перехода в Меню Avaya и , где можно настраивать функции и параметры, использовать веб-браузер и/или доступные приложения, выполнять выход из системы или просматривать сетевую информацию.</p>
11	Протокол	<p>Нажмите кнопку Протокол для просмотра списка исходящих, входящих и пропущенных вызовов. При наличии непринятых вызовов значок на кнопке Протокол светится. В верхней строке отображается значок Пропущенный вызов и число пропущенных вызовов.</p>
12	Громкость	<p>При активном вызове нажмите + или - на кнопке Volume (Громкость) для настройки громкости телефонной трубки, гарнитуры или динамиков. При отсутствии активного вызова эти кнопки используются для настройки громкости звонка.</p>
13	Без звука	<p>Нажмите кнопку Mute (Без звука) для отключения звука текущего вызова. Для отключения беззвучного режима нажмите кнопку Без звука еще раз.</p>
14	Динамик	<p>Нажмите кнопку Динамик, чтобы воспользоваться громкой связью. Для отключения громкоговорителя при выполнении вызова поднимите телефонную трубку или нажмите кнопку Гарнитура.</p>
15	Гарнитура	<p>Нажмите кнопку Гарнитура для использования гарнитуры, если она подключена. Примечание: с телефоном совместимы только кабели гарнитуры HIS.</p>














Советы по перемещению

Значок перемещения ►, отображаемый на экране телефона, указывает на возможность выбора других параметров или получения дополнительной информации. Правая и левая стрелки навигации используются для перехода к другим экранам при отображении значка страниц (стрелки вправо и влево) в строке заголовка или для перемещения курсора вправо и влево при вводе текста.

Общие сведения о значках

Значки, приведенные в следующей таблице, указывают на состояние вызова, возможности перемещения или состояние участника команды, для которого отслеживается состояние присутствия.

Значок	Описание
	Указывает на пропущенный вызов на вашем телефоне
	Входящий вызов; обозначает, что вы ответили на этот вызов.
	Исходящий вызов; указывает, что этот вызов выполнен вами.
	Указывает, что функция EC500 была активирована.
	Предупреждение о входящем вызове.
	Вызов активен.
	Вызов на удержании.
	Вызов конференц-связи активен.
	Вызов конференц-связи на удержании.
	Воспользуйтесь стрелкой перемещения вправо и влево для просмотра дополнительных страниц/экранов/параметров.
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку влево.

Значок	Описание
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку вправо.
	Выполните прокрутку вверх или вниз, если на экране не помещается вся информация.
	Конец списка; выполните прокрутку вверх для просмотра элементов.
	Этот значок может использоваться только в моделях 9608. Текущий вызов выполняется без звука.
	Этот значок может использоваться только в моделях 9611G. Текущий вызов выполняется без звука.
	Этот значок может использоваться только в моделях 9608. Путем нажатия «-» на кнопке Громкость громкость звонка установлена в нулевое значение. Для восстановления громкости нажмите «+» на кнопке Громкость .
	Этот значок может использоваться только в моделях 9611. Путем нажатия «-» на кнопке Громкость громкость звонка установлена в нулевое значение. Для восстановления громкости нажмите «+» на кнопке Громкость .
	Значок команды, указывающий на доступность данного участника команды.
	Значок команды, указывающий на то, что данный участник команды разговаривает по телефону и недоступен.
	Значок команды, указывающий на то, что данный участник команды не участвует в вызове, но выполняет переадресацию входящих вызовов.
	Значок команды, указывающий на то, что данный участник команды отвечает на вызов и переадресует входящие вызовы.
	Администратор может назначить это значок на одну из программируемых клавиш в качестве энергосберегающей функции. Нажатие этой программируемой клавиши выключает подсветку экрана. Когда подсветка выключена, любая операция телефона включает ее.
	Указывает, что телефон находится в состоянии регистрации без имени, вызванное отсутствием входа в систему в течение 60 секунд с момента отображения окна ввода пароля. В этой ситуации телефон

Значок	Описание
	<p>может зарегистрироваться на сервере обработки вызовов, однако будет доступна только одна линия, допускающая только исходящие вызовы. Функции телефона будут недоступны. Для выхода из режима регистрации без имени необходимо войти в систему, указав действительный внутренний номер и пароль.</p>

Административные сообщения

Администратор имеет возможность рассылать на телефоны пользователей важные сообщения, такие как напоминания о раннем закрытии офиса из-за непогоды или информация о предстоящей приостановке обслуживания.

Эти типы сообщений могут иметь любую из следующих форм:

- текстовые сообщения, передаваемые в верхней строке экрана и сопровождаемые звуковым сигналом;
- звуковые сигналы, воспроизводимые через динамик или гарнитуру, если устройство активно;
- экран с уведомлением о звуковом сигнале, *прерывающий работу*.

При получении звукового сигнала можно переключаться между динамиком, телефонной трубкой или гарнитурой. Можно прервать передаваемую аудиозапись, *повесив трубку*, и настраивать громкость, как при обычном вызове.

Подставка телефона

Телефон может стоять на подставке в горизонтальном положении или под углом. Чтобы установить телефон вертикально для закрепления на стене, необходимо развернуть петлю, расположенную под рычагом телефона в верхнем гнезде трубки, обеспечив правильное положение трубки. Для того, чтобы приподнять петлю после того, как она была развернута, необходима маленькая отвертка.

Просмотр информации о сети

Администратор сети может попросить пользователя проверить некоторые настройки телефона или сети в целях устранения ошибок. Сетевую информацию можно получить из домашнего экрана.

Группа настроек «Сетевая информация» имеет пять вариантов отображения: «Параметры аудио», «Параметры IP-адреса», «QoS», «Интерфейсы», и «Разное».

Для просмотра сетевой информации на различных экранах используются правая и левая навигационные стрелки на кнопке навигации.

Администратор сообщит пользователю о том, какая информация о сетевых параметрах требуется для устранения проблемы.

Глава 2. Меню Avaya

С помощью меню «Меню Avaya» можно изменять параметры и настройки телефона, получать доступ к дополнительным веб-приложениям, просматривать сведения о телефоне и настройках сети и осуществлять выход из системы. При нажатии кнопки Главная отображается одно из следующих меню, которые зависят от настройки системы администратором и от доступных приложений:

*** Примечание:**

Состав отображаемых меню и подменю зависит от функций внутреннего номера, установленных администратором. Некоторые функции или подменю могут быть недоступны. При возникновении вопросов обратитесь к администратору системы.

Образец меню 1	Образец меню 2
<ul style="list-style-type: none">> Параметры и настрой.> Браузер> Сетевая информация> Параметры VPN> Вход с правом Гость> Выход> Об Avaya one-X	<ul style="list-style-type: none">> Ваше первое веб-приложение> Настройки телефона> Выход> Об Avaya one-X> Мои рисунки

*** Примечание:**

В меню приложений WML для доступа к стандартному меню параметров и настроек телефона выберите **Настройки телефона**.

Меню **Параметры и настройки** или **Настройки телефона**, если оно настроено, позволяет изменять параметры вызова, персонализировать метки кнопок, регулировать яркость и контрастность, выбирать образец мелодии звонка и т. д. Дополнительную информацию см. в разделе [Параметры и настройки](#) на стр. 16.

Меню «Браузер» содержит дополнительные веб-приложения. (Если доступных для телефона веб-приложений нет, меню «Браузер» не отображается.)

В меню «Сетевая информация» отображается сводная информация о параметрах телефона, относящихся к сети, а также информация, относящаяся к диагностике. Информацию см. в разделе [Просмотр информации о сети](#) на стр. 14. Если администратор настроил веб-приложения, эта функция отображается в разделе меню «Настройки телефона».

Настройки VPN доступны, если пользователь авторизован в VPN или его стационарный телефон является частью виртуальной частной сети, и у пользователя есть полномочия на просмотр или изменение соответствующих параметров. Информацию о настройках VPN можно найти в VPN Setup Guide for 9600 Series IP Telephones Document Number 16–602968 (Руководство по настройке

VPN Setup Guide for 9600 Series IP Telephones Document Number 16–602968 - документ доступен только на английском языке).

В меню «Об Avaya one-X» содержится номер версии программного обеспечения телефона.

Меню «Вход с правом Гость» позволяет войти в телефон, с которым вы обычно не работаете, для доступа к своим контактам и функциям.

Меню **Выход** позволяет выйти из телефона для защиты своих настроек или для предоставления возможности входа другому пользователю. Меню «Выход» показано только тогда, когда телефон и все подключенные к нему кнопочные модули свободны.

Элемент **Мои рисунки** позволяет установить заставку на экране телефона с помощью USB-устройства. Данный элемент доступен только для телефонов, оборудованных USB-интерфейсом.

Параметры и настройки

В меню **Параметры и настройки** содержатся элементы для:

- **Параметры вызова**
- **Параметры приложения**
- **Вар. экрана и звука**
- **Дополнит. параметры**
- **Информация о сети**

Группа настроек **Параметры вызова** позволяет настроить автоматическое отображение экрана «Телефон» при поступлении входящего вызова, при выполнении вызова, при ответе на вызов, включение и выключение индикации длительности вызовов, определение действия функции «Повторн.набор», включение и выключение функции «Виз. сигнал» и т. д.

Группа настроек **Параметры приложения** позволяет настроить индивидуальные метки кнопок, включение и выключение **занесения вызовов в журнал**, а также регистрацию вызовов по параллельной линии **впротоколе**.

Параметры **Вар. экрана и звука** позволяют настраивать яркость и контрастность экрана телефона, образцы мелодии звонка, язык и звуки нажатия клавиш.

Группа параметров **Дополнит. параметры** позволяет настроить резервное копирование и восстановление настроек, параметров и меток кнопок, настроить адаптер Bluetooth®, если он подключен к телефону. Можно также задать АРУ (автоматическая регулировка усиления) для гарнитур, телефонной трубки и/или звука динамика.

Сетевая информация — это подменю с пятью различными окнами параметров: параметры звука, IP-параметры (Интернет-протокол), качество обслуживания, интерфейсы и различные параметры, Администратор сети может попросить пользователя с помощью

этой функции проверить некоторые настройки телефона или сети в целях устранения ошибок.

Параметры вызова

Настройка параметра «На Экран телеф. при выз»

Об этой задаче

Установите для параметра **На «Экран телеф. при выз.»** значение «Да» для автоматического отображения экрана «Телефон» при выполнении вызова.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите **Параметры вызова**.
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите **На Экран телеф. при выз.**
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК**, чтобы установить для этого параметра значение «Да» или «Нет» (в зависимости от текущей установки).
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Настройка параметра «На Экран телеф. при звонке»

Об этой задаче

Установите для параметра «На Экран телеф. при звонке» значение «Да» для автоматического отображения экрана телефона при получении входящего вызова.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Параметры вызова**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

6. Выберите «На Экран телеф. при звонке».
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК**, чтобы установить для этого параметра значение «Да» или «Нет».
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Настройка «На Экран телеф. при ответе»

Об этой задаче

Установите для параметра **На Экран телеф. при ответе** значение «Да» для автоматического отображения экрана Телефон при ответе на вызов.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите **Параметры вызова**.
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите **На Экран телеф. при ответе**.
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК**, чтобы установить для параметра значение «Да» или «Нет».
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Отображение таймеров вызовов

Об этой задаче

Можно определить параметры вызова таким образом, чтобы отображалась длительность вызовов. Отображение таймера вызовов можно включить или выключить.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Параметры вызова**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

6. Выберите **Вывод таймера**.
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК** для изменения настройки.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Настройка параметров повторного набора

Об этой задаче

Для отображения списка последних набранных номеров или набора последнего набранного номера используется параметр **Redial** (Повторный набор).

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
 3. Выберите **Параметры вызова**.
 4. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 5. Выберите **Redial** (Повторный набор).
 6. Нажмите **Change** (Изменить) или **ОК** для переключения между значениями «One Number» (Один номер) и «List» (Список).
 7. Нажмите **Сохранить**.
-

Настройка визуальных сигналов

Об этой задаче

Когда включен параметр «Виз. сигнал», при появлении входящих вызовов мигает световой индикатор, расположенный в правом верхнем углу телефона. Вы можете включить или выключить параметр «Виз. сигнал».

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Параметры вызова**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Выберите элемент **Visual Alerting** (Визуальный сигнал).

7. Нажмите **Изменить** или **ОК** для включения или выключения параметра «Виз. сигнал».
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Установка аудиоканала

Можно настроить телефон на передачу звука на динамик или гарнитуру при выполнении вызова без использования трубки. Если администратор системы настроил функцию автоматического ответа, для ответа на входящие вызовы используется аудиоканал по умолчанию, определенный в этом разделе.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите **Параметры вызова**.
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите **Audio Path** (Источник звука).
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК**, чтобы изменить настройку «Динамик» или «Гарнитура».
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Установка отображения имен контактов во время вызовов

Можно настроить телефон на отображение имени контакта, а не имени вызывающего абонента при входящих или принятых вызовах, переведенных вызовах или во время конференц-вызова, когда номер вызывающего или вызываемого абонента совпадает с номером в списке контактов.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Параметры вызова**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

6. Выберите **Сцепить контракты и вызовы**.
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК** для включения или отключения настройки.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Изменение языка голосового набора

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите **Параметры вызова**.
 5. Выберите **Язык голосового набора**.
 6. Нажмите **Изменить** или **ОК**.
 7. Выберите язык, который хотите использовать для поиска и вызова контактов.
 8. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 9. Нажмите **Да** для подтверждения выбора языка.
-

Изменение настройки голосового набора

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите **Параметры вызова**.
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите **Голосовой набор**.
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК**, чтобы включить или отключить этот параметр. По умолчанию голосовой набор включен.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Настройка параметров набора

Об этой задаче

Телефон поддерживает два варианта набора. Вы можете набирать номера в обычном режиме. Для этого снимите телефонную трубку и наберите нужный номер после тонального сигнала (набор при подключенной линии). Можно также использовать функцию изменения набора, аналогичную набору на сотовом телефоне, когда пользователь может вводить номер частично или полностью, изменять цифры при необходимости и нажимать клавишу вызова, когда номер будет введен.

* Примечание:

Данная функция настраивается администратором системы и может быть недоступна на телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Параметры вызова**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Выберите **Изменить наб.номер**.
Если этот параметр не отображается на экране телефона, администратор запретил эту функцию.
7. Нажмите **Change** (Изменить) или **ОК** для изменения значения на «On» (Разрешено) или «Off» (Запрещено).
В режиме набора с использованием трубки функции поиска и изменения набираемого номера недоступны.
8. Нажмите **Сохранить**.

Параметры приложения

Включение журнала протокола вызовов

Вы можете включить журнал протокола вызовов с помощью меню настроек, чтобы вызовы, совершенные на или с телефона, можно было отслеживать и использовать для исходящих вызовов снова.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Параметры и настрой..**
 3. Выберите **Параметры приложения**.
 4. Выберите **Протокол**.
По умолчанию параметр настроен на значение «Выкл.». Нажмите **Изменить**, чтобы изменить настройку на «Вкл.».
 5. Нажмите **Сохранить**, чтобы сохранить изменение.
-

Включение журнала вызовов для параллельных вызовов

Вы можете включить журнал вызовов для параллельных вызовов с помощью меню настроек, чтобы отслеживать вызовы, совершенные на или из вызовов по параллельным линиям.

Об этой задаче

Чтобы включить журнал вызовов или протокол для вызовов по параллельным линиям на телефоне, выполните следующее

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Параметры и настрой..**
 3. Выберите **Параметры приложения**.
 4. Перейдите к **Регистр. паралл. вызовы**.
По умолчанию параметр настроен на значение «Нет». Нажмите **Изменить**, чтобы изменить настройку на «Да».
 5. Нажмите **Сохранить**, чтобы сохранить изменение.
-

Персонализация меток

Об этой задаче

Метки внутренних номеров, функций и кнопок сокращенного и быстрого набора можно изменять. Например, можно заменить метку для своего внутреннего номера меткой «*Моя линия*». При наличии кнопочного модуля, подключенного к стационарному телефону, можно изменить любую из этих меток. К примеру, можно изменить внутренний номер Help Desk на название *Help Desk*.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.

*** Примечание:**

Чтобы изменить метку подключенного кнопочного модуля Avaya BM12, нажмите кнопку **Правка** на модуле и перейдите к действию 10.

2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите **Параметры приложения**.
 5. Выберите **Персонализация меток**.
 6. Нажмите **Изменить** или **ОК**.
 7. Выберите метку, которую требуется изменить.
Если метка, которую нужно изменить, находится в меню «Функции», выполните прокрутку вправо для перехода к меню «Функции» и выберите требуемую метку.
 8. Нажмите **Правка**.
 9. Измените метку.
Нажмите **Доп-но**, затем **Очистка**, чтобы очистить все текстовые поля для новых значений.
 10. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
 11. Для возврата к меткам кнопок по умолчанию выберите **Главная > Параметры и настрой. > Параметры приложения > Восст. метки кнопок по умолч.** и нажмите **Изменить**, а затем **По умолч.**
-

Восстановление меток кнопок по умолчанию

Об этой задаче

Если на телефоне были настроены персональные метки кнопок, можно восстановить метки кнопок по умолчанию. Доступность этой функции зависит от администрирования телефона. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.**
3. Выберите **Параметры приложения**.
4. перейдите и выберите **Восст. метки кнопок по умолч.**

5. Нажмите **Изменить**.
 6. Нажмите **По умол.**.
-

Вар. Экрана и Звука

Настройка яркости и контрастности экрана

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Вар. экрана и звука**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Выберите **Яркость** или **Контрастность**.

*** Примечание:**

Настройки контрастности применяются только к кнопочному модулю, подключенному к телефону с цветным экраном. Вы не можете настраивать контрастность цветного дисплея телефона.

7. Нажмите **Изменить** или **ОК**.
 8. Выберите **Телефон** или подключенный кнопочный модуль.
 9. Выполните прокрутку вправо или влево для настройки яркости или контрастности.
 10. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
-

Включение и отключение звуков нажатия кнопок

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Вар. экрана и звука**.

5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите **Звук при нажатии**.
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК** для включения или выключения звуков.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Включение и выключение звуковых сигналов об ошибках

Телефон подает звуковые сигналы в случае ошибки или попытки выполнения запрещенного действия. Если не хотите слышать звуковые сигналы об ошибках, отключите их.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите **Вар. экрана и звука**.
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите **Сигнал ошибки**.
 7. Нажмите **Изменить** или **ОК** для включения или выключения сигналов ошибки.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Включение и отключение крупного шрифта

Об этой задаче

Эта процедура используется для увеличения шрифта на экране телефона.

* Примечание:

Функция доступна только для английских шрифтов.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

4. Выберите **Вар. экрана и звука**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Выберите **Размер шрифта**.

*** Примечание:**

Параметр «Размер шрифта» доступен, только если он включен в файле параметров.

7. Нажмите **Изменить** или **ОК**, чтобы изменить размер шрифта.
Если для параметра [ширина экрана](#) на стр. 27 установлено значение «Половина», параметр **Размер шрифта** будет недоступен. В этом случае, необходимо выключить отображение крупного текста, чтобы использовать функцию разделения экрана.
8. Нажмите **Сохранить**.

Установка ширины экрана телефона

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Вар. экрана и звука**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Выберите **Ширина экрана телефона**.
7. Нажмите **Изменить** или **ОК** для изменения значения ширины экрана с режима «Полный» (каждый элемент вызова или функция занимает всю ширину строки) на «Половина» (каждый элемент вызова или функция занимает половину ширины строки, эффективно разделяя экран на две равные части) или наоборот.
8. Нажмите **Сохранить**.

Изменение шаблона звонка

Процедура

1. Нажмите **Главная**.

2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона.**
 3. Выберите **Вар. экрана и звука.**
 4. Нажмите **Выбрать** или **ОК.**
 5. Выполните прокрутку и выберите **Персонализированный звонок.**
Доступны две категории звонка — классический и насыщенный. В каждой категории содержатся восемь характерных шаблонов звонка. Выбранный в данный момент звонок отображается в строке состояния и отмечается флажком в списке категории, состоящем из восьми звонков. Первая программируемая клавиша обозначает другую категорию звонка и позволяет переключаться между категориями.
 6. Выберите отображаемый шаблон звонка или нажмите соответствующую программируемую клавишу (с меткой **насыщенного** или **классического** звонка) для выбора из восьми шаблонов звонка.

+ Совет:
Для переключения между двумя наборами шаблонов используется клавиша **насыщенного/классического звонка.**
 7. При необходимости выполните прокрутку для выбора нужного шаблона. После выбора шаблона нажмите **ОК** для его воспроизведения.
 8. Повторите последнее действие, чтобы найти нужный шаблон звонка.
 9. Нажмите **Сохранить**, чтобы установить шаблон в качестве мелодии звонка.
-

Изменение языка дисплея

Процедура

1. Нажмите **Главная.**
 2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона.**
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК.**
 4. Выберите **Вар. экрана и звука.**
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК.**
 6. Выберите **Язык.**
 7. Выберите язык сообщений дисплея.
 8. Нажмите **Выбрать** или **ОК.**
 9. Нажмите **Да** для подтверждения выбора языка.
-

Дополнительные параметры

Резервное копирование и восстановление файлов с данными

В дополнении к автоматическому резервному копированию информации телефона при изменении или обновлении параметров и настроек можно вручную включить резервное копирование файлов с данными (в зависимости от административных настроек системы). Файлы с данными содержат персональные настройки, такие как контакты, избранное, пользовательские метки телефона и соответствующих кнопочных модулей, протокол вызовов, мелодии звонка и другие параметры и настройки, которые можно установить с помощью меню Avaya. Поэтому, с помощью восстановления вручную (если эта функция разрешена администратором), можно восстановить файлы с данными для использования предыдущих параметров. Выполнение резервного копирования и восстановления файлов с данными не является обязательным. Однако администратор системы может попросить вас выполнить эту операцию в случае возникновения проблем в системе.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Доп. параметры**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Выберите **Резер/Восстан..**
7. Убедитесь, что выбрана строка **Ручное резервирование**, затем нажмите **Возвр. на шаг**, чтобы запустить резервное копирование файлов с данными. В верхней строке отображаются сообщения о выполнении и о завершении резервного копирования файлов. По завершении резервного копирования появится сообщение «Backup successful» (Резервное копирование успешно выполнено) или «Failed» (Сбой) в зависимости от значений параметра `brugi` в файле параметров.
8. Для восстановления данных из файла резервной копии выберите строку **Ручное восстановление**, затем нажмите **Восстановить**. В верхней строке отображаются сообщения о выполнении и завершении восстановления файлов. Теперь параметры и настройки соответствуют предыдущим значениям.

Включение или выключение автоматической регулировки усиления (АРУ)

Об этой задаче

Автоматическая регулировка усиления (АРУ) автоматически настраивает уровень звука для достижения постоянного оптимального качества звука.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Параметры и настрой**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Выберите **Доп. параметры**.
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 6. Выберите **Автоматическая регулировка усиления**.
 7. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 8. Выберите телефонную трубку, гарнитуру или динамик, для которого необходимо включить или выключить АРУ.
 9. Нажмите **Изменить** или **ОК** для включения или выключения АРУ.
 10. Нажмите **Сохранить**.
-

Выбор выравнивания звука трубки

Об этой задаче

Для большинства людей этот параметр не является значимым. Однако для некоторых людей с нарушениями слуха этот параметр может изменять характеристики звука телефона, позволяя лучше слышать удаленного участника.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой**.
3. Выберите **Доп. параметры**.
4. Перейдите к **Handset Equalization** (Выравнивание звука трубки).
5. Нажмите **Изменить**.
6. Выберите нужный параметр, нажав кнопку напротив параметра. Стандартное качество звука — *Default* (По умолчанию), если иное не установлено администратором. «*Audio Opt*». (*Оптимизация звука*) — стандартное качество звука

независимо от того, что выбрано администратором. «*НАС Opt.*» (*Оптимизация НАС*) — качество «Совместимость со слуховым аппаратом».

7. Нажмите **Сохранить**.
-

Браузер

Данная модель телефона включает в себя возможности веб-браузера WML для использования дополнительных приложений. Приложения, доступные через веб-браузер, различаются в зависимости от настройки телефона системным администратором. При возникновении вопросов свяжитесь с системным администратором.

Доступ к браузеру можно получить в меню Avaya. Если в меню Avaya не отображается параметр «Браузер», веб-приложения для вашего телефона недоступны.

Доступ к браузеру

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Нажмите **Браузер** или **ОК**.
-

Глава 3. Общие сведения о функциях

Этот раздел описывает функции телефона. Администратор может настроить телефон таким образом, чтобы функции и логические линии оказались на одном экране. Меню «Функции» предоставляет доступ к кнопкам быстрого набора, а также к дополнительным функциям телефонной связи, таким как каталог, сокращенный набор и переадресация вызовов. Используя функцию «Каталог» можно звонить другим пользователям системы. Функции «Отправить все вызовы» и «Переадресация вызова» можно использовать для передачи входящих вызовов на другие номера. При включении функции EC500 можно настроить переадресацию со стационарного телефона на мобильный. Конкретные возможности зависят от функций, назначенных телефону администратором.

Помимо меню «Функции», администратор может назначить определенные функции программируемым клавишам на экране «Телефон». Дополнительную информацию о функциях и параметрах, доступных для вашего внутреннего номера, можно узнать у системного администратора.

Доступ к меню «Функции»

Процедура

1. С помощью навигационной кнопки перейдите к правой части экрана «Телефон» для доступа к меню **Функции**.
Индикатор рядом с названием функции показывает, включена сейчас функция или нет. Если индикатор светится, функция включена.
Для возврата к основному экрану телефона нажмите кнопку **Телефон** или выполните прокрутку влево.
2. Для просмотра функций, контролируемых вашим внутренним номером, прокрутите список.
Зеленый индикатор рядом с функциональной кнопкой показывает, включена сейчас функция или нет. Если индикатор светится, функция включена. Красный индикатор рядом с функциональной кнопкой мигает, когда название функции отображается на экране.

Таблица функций

Названия функций часто сокращаются, чтобы поместиться на экране телефона или кнопке. Обращайтесь к следующей таблице, чтобы узнать названия некоторых стандартных функций и их сокращения. Все описанные функции могут быть не доступны для вашего внутреннего номера. Дополнительную информацию об этой функции можно получить у системного администратора.

Название функции	Сокращение
Автоматический набор номера	Autodial или AD
Автоматический интерком	Автоматический режим Переговоры или Авто Переговоры
Автоматический обратный вызов	Автом. обратный вызов, Ав.об.выз
Переадресация всех вызовов	Cfrwd или CFwrd
Переадресация, если занят или не отвечает	CFBDA
Парковка вызова	Парковка вызова
Захват вызова	Захват вызова
Блокировка номера вызывающего абонента	Блок. CPN
Разблокировка номера вызывающего абонента	Раз. CPN
Набор в режиме переговоров	Наберите Пере-ры
Направляемый захват вызова	Н.зах.в
EC500	EC500
Запрет (вызывающий абонент)	Запрет
Расширенный вызов EC500	Расширить вызов
Расширенный захват вызова	Расш. захват
Отслеживание злонамеренного вызова	Активация МСТ
Запись в одно действие	Запись Audix
Приоритетный вызов	Приоритет. вызов
Отправить все вызовы	SAC

Название функции	Сокращение
Конфиденциальное оповещение	Акт.пейдж.«шеп.»

*** Примечание:**

Если вы добавили персонализированные метки для каких-либо функций, на экране вашего телефона будет отображаться персонализированная метка вместо принятого сокращения названия функции.

Вызов абонента из каталога

Об этой задаче

Если администратор настроил каталог организации и сделал эту функцию доступной, абонент может набирать номера других абонентов в системе по имени.

Процедура

1. На экране «Телефон» выполните прокрутку вправо для перехода к меню «Функции», выберите **Каталог** и нажмите **Выбрать** или **ОК**.
2. С помощью клавиш набора начните писать фамилию абонента, которого хотите вызвать.
Нажимайте каждую клавишу один раз для ввода каждой соответствующей буквы. Например, для ввода фамилии *Hill* нажмите клавиши **4, 4, 5, 5**.
3. При необходимости выберите **Далее** для отображения имен в каталоге по алфавиту.
4. Нажмите **ОК** или введите следующую букву.
5. После отображения нужного имени выберите **Выполнить вызов**.
6. Нажмите **ОК** для набора вызываемого номера.

Настройка одновременного набора номера несколькими телефонами с помощью EC500

Об этой задаче

Используя функцию EC500 можно запрограммировать стационарный телефон так, чтобы и стационарный, и мобильный телефоны пользователя звонили одновременно при получении входящего вызова. Таким образом, можно отвечать на вызовы, не находясь

за рабочим столом. Системный администратор должен добавить номер мобильного телефона пользователя и запрограммировать стационарный телефон.

Процедура

1. На экране «Телефон» выполните прокрутку вправо для перехода к меню **Функции**.
 2. Выберите **ЕС 500**.
 3. Нажмите **ОК** для включения или отключения одновременной подачи сигнала.
-

О записи вызовов

Администратор может включить запись вызовов, совершаемых со стационарного телефона. Если для вызовов на стационарный телефон включена запись вызовов, можно услышать звуковой сигнал, воспроизводимый через равные промежутки времени, обычно около 15 секунд. Звуковой сигнал обозначает запись вызова.

Глава 4. Ответ на вызов

Об этой задаче

При получении входящего вызова телефон автоматически выбирает входящий вызов. Однако, если уже есть активный вызов или осуществляется получение нескольких входящих вызовов одновременно, может потребоваться вручную выбрать вызов, на который нужно ответить. Если не включен параметр **Go to Phone on Ringing**, необходимо нажать **Телефон**, чтобы выбрать линию или просмотреть параметры вызова.

* Примечание:

Если у вашего телефона нестандартные настройки, ваша практика управления вызовами может отличаться от действий, описанных ниже. Кроме того, помните, что телефон в некоторых случаях будет осуществлять автоматическую прокрутку, чтобы предоставить важные входящие вызовы.

Процедура

Для ответа на входящий вызов воспользуйтесь одним из следующих способов:

- Если вы не участвуете в другом вызове, поднимите телефонную трубку или нажмите **Динамик ОК** или **Ответ**, чтобы использовать для ответа функцию громкой связи, либо нажмите **Гарнитура**, чтобы использовать для ответа гарнитуру.
- Если вы обрабатываете другой вызов, а телефон не отображает автоматически входящий вызов, на экране «Телефон» выберите линию входящего вызова и нажмите **Ответ** или **ОК**. Если вы обрабатываете другой вызов, а телефон не отображает автоматически входящий вызов, можно нажать элемент **Выз-удер** для автоматического помещения первого вызова на удержание при ответе на новый вызов. Можно также нажать элемент **Выз-отм** для автоматического завершения первого вызова при ответе на новый вызов.
- Чтобы быстро переместиться к началу списка параллельных линий для ответа на входящий вызов по основной линии, на экране «Телефон» нажмите кнопку **Телефон**. Затем можно выбрать линию для входящего вызова или выделить ее.
- Для автоматического отображения экрана «Телефон» при каждом приеме входящего вызова установите для параметра **На Экран телеф. при звонке** значение **Да**. См. Настройки [На Экран телеф. при звонке](#). на стр. 0

Глава 5. Выполнение вызова

Об этой задаче

Если нет активного текущего вызова, просто наберите вызываемый номер. Используйте экран «Телефон» для просмотра вызовов и управления ими. Чтобы просмотреть основной экран телефона, нажмите кнопку **Phone** (Телефон). На экране «Телефон» нажмите кнопку **Телефон** для перехода в верхнюю часть списка вызовов

Процедура

1. Поднимите телефонную трубку, нажмите **Динамик, Гарнитура** (если она доступна) или кнопку свободной линии.
 2. Наберите номер, который хотите вызвать.
-

Выполнение экстренного вызова

Об этой задаче

Для выполнения экстренного вызова вход в систему не требуется. Если функция экстренных вызовов настроена системным администратором, на экране «Телефон» отображается программируемая клавиша экстренного вызова для немедленного соединения с предустановленным номером службы экстренной помощи.

Ваш системный администратор может настроить параметр *PHNMOREEMERGNUMS* в файле параметров, добавив десять дополнительных номеров экстренного вызова для вашего внутреннего номера. Если пользователь набирает один из настроенных номеров экстренного вызова, телефон обрабатывает вызов как экстренный даже если телефон заблокирован или незарегистрирован.

Avaya рекомендует для телефонов, подключенных к SES, только один определенных номер экстренного вызова. Для использования со сторонними шлюзами, обратитесь к соответствующим примечаниям к приложению, чтобы узнать о необходимом обеспечении, которое требуется для включения конфигурации.

Процедура

1. Нажмите программируемую клавишу **Экстрен** .

2. Для завершения экстренного вызова нажмите программируемую клавишу **Прервать** или **Динамик**.
-

Очистка номера

Процедура

Нажмите **Очистка**, чтобы удалить все набранные цифры, и введите новый номер.

Повторный набор номера

Процедура

1. На экране «Phone» (Телефон) нажмите **Redial** (Повторный набор).
Телефон наберет последний вызываемый номер, или на экране появится список последних вызываемых номеров, в котором можно выбрать нужный номер. Для получения информации по настройкам повторного набора см. [Настройка параметров повторного набора](#) на стр. 19.
 2. При работе со списком повторного набора выделите номер, который нужно вызвать, и нажмите **Вызов** или **ОК**.
Системный администратор может отключить функцию повторного набора.
-

Выполнение вызова с помощью изменения набора

Предварительные требования

Администратор системы может разрешить эту функцию. Для настройки изменения набора см. раздел [Установка параметров набора](#) на стр. 22.

Об этой задаче

С помощью функции изменения набора вы, используя программируемую клавишу **Bksp** (Возврат), можете изменить номер перед тем, как набрать его. С помощью программи-

руемой клавиши **Bksp** (Возврат), вы можете изменить номер перед тем, как набрать его.

Процедура

1. На экране телефона выберите номер, который нужно набрать.
 2. Для изменения номера нажмите программируемую клавишу **Bksp** (Возврат), которая позволяет поочередно удалять предыдущие символы. Для удаления всего номера нажмите **Clear** (Очистка).
 3. Нажмите **Call** (Вызов) или **OK** (Вызов).
-

Вызов абонента из списка контактов

Об этой задаче

Можно вызвать абонента в списке контактов, нажав его имя в списке. Имя можно найти с помощью прокрутки или поля поиска. Используйте клавиши набора для ввода первых нескольких букв имени. На экране появится первая соответствующая вводу запись.

Процедура

1. Нажмите кнопку **Contacts** (Контакты).
 2. Выберите имя абонента или основной номер, который хотите вызвать.
Для вызова дополнительного номера выберите абонента, нажмите **Details** (Данные), а затем выберите необходимый номер.
 3. Для поиска необходимого контакта введите имя контакта так, как оно отображается в списке.
Например, если в список контактов добавлен контакт «Smith, John» для абонента John Smith, вам нужно начать вводить его фамилию вместо имени. При каждом нажатии клавиш в списке отображаются соответствующие записи. Вы также можете найти контакт в списке с помощью прокрутки.
 4. Нажмите **Вызов** или **OK**.
-

Вызов абонента из протокола вызовов

Процедура

1. Нажмите кнопку **Протокол**.
2. Используйте прокрутку вправо или влево для просмотра списка всех вызовов, пропущенных (неотвеченных) вызовов, отвеченных вызовов или исходящих вызовов.
3. Прокрутите вверх или вниз, чтобы выбрать имя абонента или номер, который хотите вызвать.
4. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
5. Нажмите программируемую клавишу **Вызов** или кнопку **ОК**.

В зависимости от настроек телефона, возврат на экран пропущенных вызовов может привести к удалению записи из протокола вызовов, когда вызовы выполняются через него.

Использование голосового набора

Об этой задаче

Можно произнести имя для поиска и осуществить вызов любого контакта, если включена функция голосового набора. Кроме того, можно добавить определитель, например «домашний» или «мобильный», с именем абонента для получения соответствующего номера контакта. При первых двух использованиях голосового набора отображается экран справки, помогающий освоить эту функцию.

Процедура

1. Нажмите кнопку **Контакты**.
Если голосовой набор включен, появится программируемая клавиша **Voice** (Голос).
2. Если звуковой сигнал не издается или отсутствует зеленая полоса рядом с программируемой клавишей **Voice** (Голос), нажмите клавишу **Voice** (Голос) еще раз для повторного использования голосового набора.

*** Примечание:**

Чтобы сделать доступной функцию голосового набора при каждом доступе к контактам, см. раздел [Изменение настройки голосового набора](#) на стр. 21.

Для изменения языка, используемого для команд голосового набора, см. раздел [Изменение языка голосового набора](#) на стр. 21.

3. Через несколько секунд или при появлении звукового сигнала назовите имя абонента, номер которого нужно набрать.

Вы можете произнести имя абонента, затем фамилию или наоборот, в зависимости от того, как они указаны в списке контактов (и отделены запятой). Можно добавить определитель, например «домашний», «офисный» или «мобильный телефон», «сотовый телефон», а также назвать вместе с именем один из типов номеров контакта (домашний, рабочий, мобильный). Например, чтобы связаться с абонентом «Сэм Джонс» по его основному номеру, просто скажите «Сэм Джонс». Чтобы связаться с абонентом «Сэм Джонс» по номеру его домашнего телефона, можно сказать «Call Sam Jones at home» (Позвонить Сэму Джонсу домой).

*** Примечание:**

Если определитель не добавлен, а у контакта существует несколько номеров, телефон всегда наберет первый номер в списке.

4. Если отобразятся один или несколько контактов, можно выполнить следующие действия:
 - Нажмите **Call** (Вызов) или **OK**, либо соответствующую кнопку линии для набора выделенного номера, либо прокрутите и выберите (выделите) другой номер, затем нажмите **Call** (Вызов) или **OK**, либо кнопку линии.
 - Нажмите **Details** (Данные) для просмотра данных о контакте, связанном с выделенным элементом, или выберите (выделите) другой элемент, затем нажмите **Details** (Данные).
 - Если необходимый контакт/номер не появился, нажмите **Retry** (Повтор) и повторите команду голосового набора, начиная с действия 3.
 - Нажмите кнопку **Cancel** (Отмена) для выхода из голосового набора и возврата на основной экран контактов.

Выполнение вызовов с помощью ссылки Набор щелчком

Процедура

1. Выберите линию со ссылкой абонента или номером, который нужно вызвать.
2. Нажмите кнопку линии, соответствующей линии ссылки, или нажмите **OK**.

Телефон выполнит вызов абонента или номера, ассоциированного со ссылкой для набора.

Глава 6. Стандартные функции вызовов

Телефон представляет стандартные функции вызовов, такие как отключение звука вызова, передача вызова, переадресация вызовов и конференц-связь.

В зависимости от действия, выполняемого во время вызова, нажмите кнопку на телефоне или нажмите соответствующую программируемую клавишу.

Перевод вызова в режим удержания

Процедура

1. При необходимости нажмите **Телефон** для открытия главного экрана телефона.
2. Если линия, которую нужно поместить на удержание, неактивна, выберите эту линию.
3. Нажмите **Удержан..**

*** Примечание:**

Телефон может показывать таймер удержания вызова, пока вызов стоит в режиме удержания. Для подробной информации см. [Настройка таймеров вызова](#) на стр. 18.

4. Нажмите **Возобн.** или кнопку линии удерживаемого вызова, чтобы возобновить вызов.
-

Отключение звука при вызове

Об этой задаче

Отвечая на вызов, можно отключить микрофон телефона, чтобы собеседник вас не слышал. На телефоне можно настроить предупреждение о работе в режиме с отключенным звуком. Предупреждением может служить звуковой сигнал или индикатор в верхней строке телефона.

Процедура

1. Нажмите кнопку **Mute** (Без звука) во время вызова, чтобы другой абонент не мог вас услышать.
2. Нажмите кнопку **Mute** (Без звука) еще раз, чтобы отключить беззвучный режим вызова.

*** Примечание:**

Если вызов выполняется в беззвучном режиме, то при переключении между телефонной трубкой, гарнитурой и динамиком беззвучный режим отключается. Если звук вызова отключен, загорается индикатор кнопки «Mute» (Без звука), а в верхней строке отображается значок «Mute» (Без звука).

Передача вызова

Процедура

1. На экране «Телефон», если передаваемый вызов еще не активен (выделен), выберите линию, на которой отображается вызов для передачи.
 2. Нажмите кнопку **Передать**.
 3. Наберите телефонный номер или вызовите абонента из списка **Контакты**, или вызовите абонента из списка **Протокол**.
 4. Если настроена функция автоматической передачи, можно повесить телефонную трубку, если не нужно сообщить о вызове. В противном случае нажмите **Завершить** или **ОК**
-

Использование функции «Конференция»

Вызовы конференц-связи позволяют в одном вызове разговаривать одновременно с несколькими собеседниками, находящимися в различных местах. Дополнительные функции конференц-связи доступны посредством функции расширения конференц-связи «Expanded Meet-Me Conferencing». Дополнительную информацию об этой функции можно получить у системного администратора.

Связанные разделы:

[Настройка конференц-вызова](#) на стр. 47

[Добавление абонента на удержании к конференц-вызову](#) на стр. 47

[Помещение конференц-вызова на удержание](#) на стр. 48

[Отключение звука абонента в сеансе конференц-вызова](#) на стр. 48

[Исключение последнего абонента из конференц-связи](#) на стр. 48

[Исключение абонента из конференц-вызова](#) на стр. 49

Настройка конференц-вызова

Процедура

1. На экране «Телефон» выберите активный вызов.
 2. Нажмите **Конф.**
 3. Наберите телефонный номер или вызовите абонента из списка «Контакты», или вызовите абонента из списка Протокол.
 4. Когда абонент ответит, нажмите **Подключ.** или **ОК** для добавления абонента к существующему вызову.
 5. Нажмите **Добавить** и повторите эти действия, чтобы добавить другого абонента к сеансу конференц-связи.
-

Добавление абонента на удержании к конференц-вызову

Процедура

1. На экране «Телефон» выберите активный вызов.
 2. Нажмите **Конф.** или **Добавить**, если сеанс конференц-связи уже активен.
 3. Выберите вызов на удержании, который хотите добавить к сеансу конференц-связи.
 4. Нажмите **Resume** (Возобновить), чтобы снять вызов с удержания.
 5. Нажмите **Подключ.** для добавления абонента в вызов конференц-связи.
-

Помещение конференц-вызова на удержание

Об этой задаче

При постановке конференц-вызова на удержание другие участники вызова могут по-прежнему говорить друг с другом.

Процедура

1. Нажмите **Hold** (Удержание) во время конференц-вызова.
 2. Нажмите **Resume** (Возобновить) или **OK** для восстановления вызова конференц-связи.
-

Отключение звука абонента в сеансе конференц-вызова

С помощью программируемой клавиши «Пауза» можно отключить звук абонента во время конференц-вызова. Персональная функция отключения звука доступна не во всех системах. Если программируемая клавиша **Пауза** не отображается при выборе абонента, звук для этого абонента отключить нельзя.

Процедура

1. На экране «Телефон» во время конференц-вызова выберите абонента, для которого нужно включить беззвучный режим.
 2. Нажмите **Данные**.
 3. Нажмите **Пауза**.
 4. Нажмите **Пауза** еще раз, чтобы отключить беззвучный режим для абонента.
-

Исключение последнего абонента из конференц-связи

Об этой задаче

* Примечание:

Данная функция доступна только для конференц-связи типа AST 1.

Процедура

1. На экране «Телефон» выберите активный вызов.
 2. Нажмите **Прервать** во время конференции.
Телефон исключает из конференции последнего добавленного абонента.
-

Исключение абонента из конференц-вызова

Об этой задаче

Эта функция доступна не во всех системах.

Процедура

1. На экране «Телефон» выберите активный вызов.
 2. Нажмите **Данные**.
 3. Выберите абонента, которого требуется исключить.
 4. Нажмите **Прервать**.
-

Общие сведения о переадресации вызовов

Входящие вызовы можно пересылать на другой телефонный номер или номер голосовой почты. Доступные в телефоне функции переадресации зависят от функций, заданных системным администратором. Для более подробной информации о параметрах, доступных вашему внутреннему телефону, свяжитесь с вашим системным администратором.

Связанные разделы:

[Переадресация вызовов](#) на стр. 50

[Отправить все вызовы](#) на стр. 50

Переадресация вызовов

Об этой задаче

В телефоне могут присутствовать некоторые функции переадресации.

Процедура

1. На экране «Телефон» выполните прокрутку вправо для перехода к меню «Функции».
 2. Выберите функцию переадресации, которую нужно включить.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК** для включения функции переадресации вызовов. При включении функции переадресации вызовов раздается звуковой сигнал, указывающий на необходимость ввода номера для переадресации.
 4. Введите номер назначения, на который будут переадресовываться вызовы и нажмите **Ввод** или **ОК**. После ввода номера для переадресации раздается подтверждающий звуковой сигнал и загораются соответствующие индикаторы.
 5. Нажмите **Выбрать** или **ОК** для выключения функции переадресации вызовов, если она включена.
-

Отправить все вызовы

Об этой задаче

Когда включен параметр «Отправить все вызовы» (SAC), входящие вызовы сразу направляются на предварительно заданный замещающий номер, обычно номер голосовой почты. При поступлении входящих вызовов раздается один звонок на внутреннем номере, а затем вызовы направляются на номер, заданный системным администратором. Если телефон настроен на отправку всех вызовов, на экране «Телефон» в режиме ожидания отображается программируемая клавиша **Отпр. все**.

Нажатием клавиши **Отпр. все** включается функция «Отправить все вызовы». Если она уже включена, при нажатии клавиши **Отпр. все** она выключается.

Включать и выключать функцию **Отправить все** вызовы можно также с помощью списка функций телефона.

Процедура

1. На экране «Телефон» выполните прокрутку вправо для перехода к меню «Функции».
 2. Выберите **Отправить все вызовы**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК** для включения или выключения функции **Отправить все вызовы**.
-

Включение и выключение индикации длительности вызовов

если ваш администратор включил функцию таймера вызовов на вашем телефоне, вы можете использовать ее для отслеживания длительности ваших вызовов. Программируемая клавиша с меткой **Timer On** (Таймер включен) появляется на экране телефона во время вызова.

Процедура

1. Нажмите программируемую клавишу **Timer On** (Таймер включен) для запуска таймера.
Таймер отображается в строке состояния, второй строке сверху, и его значение увеличивается каждую секунду, пока не достигнет 59:59, после чего таймер останавливается.
 2. Нажмите программируемую клавишу **Timer Off** (Таймер выключен) для остановки таймера.
Это действие также изменяет метку программируемой клавиши на **Timer On** (Таймер включен). Таймер исчезает с экрана через пять секунд после его выключения.
-

Глава 7. Использование параллельных линий

Помимо ваших собственных линий, на дисплее вашего телефона может отображаться одна или несколько параллельных линий. Параллельная линия — это линия другого пользователя, по которой можно увидеть, используется ли логическая линия, ответить на вызов по этой линии или присоединиться к существующему вызову со своего телефона. Можно также выполнять исходящие вызовы по параллельной линии, если она не используется.

Ответ на вызов по параллельной линии

Об этой задаче

Ответ на вызов по параллельной линии аналогичен ответу на вызов по основной линии. При выборе линии на вызов можно ответить, подняв телефонную трубку или нажав **Динамик**, **Гарнитура** или **Ответ**.

Процедура

1. Выберите параллельный вызов, на который нужно ответить.
Линия вызова выбирается автоматически. Если вы обрабатываете другой вызов, когда приходит вызов по параллельной линии, вам необходимо самостоятельно выбрать линию вызова.
2. Нажмите **Ответ**.

Присоединение к вызову по параллельной линии

Об этой задаче

Вы можете присоединиться к существующему вызову по параллельной линии.

Процедура

1. Выберите активный параллельный вызов, к которому нужно присоединиться.

2. Нажмите кнопку **Bridge (Параллельный вызов)**.

Выполнение исходящего вызова с помощью параллельной линии

Об этой задаче

При выполнении вызова по параллельной линии используется линия другого пользователя телефона. Идентификатор вызывающего абонента, связанный с выполняемым вызовом, может показывать в качестве инициатора вызова либо вас, либо пользователя, чью линию вы используете. Информацию по отображению вашего имени или внутреннего номера у вызываемого абонента уточните у администратора системы.

Процедура

1. Выберите параллельную линию, которую нужно использовать.
2. Нажмите **ОК**, чтобы получить тональный сигнал.
3. Наберите телефонный номер или вызовите абонента из списка «Контакты», или вызовите абонента из списка Протокол.

Независимые предупреждения для каждого появления вызова с одновременным извещением на другом аппарате

Для доступа к этой функции системный администратор должен сначала включить эту функцию для вашего внутреннего номера.

Доступны следующие четыре параметра.

- **Вкл.:** мелодия звонка по умолчанию воспроизводится при появлении вызова с одновременным извещением на другом аппарате.
- **Выкл.:** предупреждение не воспроизводится.
- **Delayed (С задержкой):** если вызов с одновременным извещением на другом аппарате остается неотвеченным, после задержки воспроизводится мелодия предупреждения. Эта задержка может настраиваться администратором.
- **Abbreviated (Сокращено):** воспроизводится одиночный звуковой сигнал для указания о вызове с одновременным извещением на другом аппарате.

Глава 8. Использование функции «Контакты»

В телефоне можно хранить до 250 имен, для каждого из которых можно задать до 3 телефонных номеров. Можно также осуществлять импорт или экспорт списка контактов с помощью устройства USB; дополнительные сведения см. в разделе [Импорт и экспорт контактов с помощью флэш-накопителей USB](#) на стр. 63.

* Примечание:

При нажатии кнопки **Контакты** может быть представлен не весь набор функций, описание которых приведено в этом разделе. Это связано с тем, что администратор системы отключил изменения для параметра «Контакты».

Поиск контакта

Можно осуществлять поиск любого имени, как описано здесь, или можно перейти в некоторую группу писем в списке «Контакты» путем нажатия соответствующей кнопки номеронабирателя. Например, при нажатии кнопки 3 список «Контакты» может отобразить элементы, начинающиеся с символов D, E, F или 3 в зависимости от того, как установлены Ваши контакты, и сколько раз подряд Вы нажмете 3.

Процедура

1. Нажмите кнопку **Контакты**.
2. Используя кнопки набора, начните набирать имя, которое нужно найти.
Помните, что функция поиска контактов зависит от регистра и от настройки списка контактов. Если он организован по принципу «Фамилия, имя», начинайте вводить фамилию. Если список контактов организован каким-либо другим способом, вводите буквы, которые наиболее вероятно совпадут с искомым контактом.
3. Нажмите **Вызов** для вызова найденного лица или **Доп-но**, а затем **Правка** для изменения информации о контакте.

Просмотр сведений о контакте

Процедура

1. Нажмите кнопку **Контакты**.
 2. Выберите контакт, информацию о котором необходимо просмотреть.
 3. Нажмите **Данные** для просмотра доступной информации об этом контакте. Это единственный способ набрать второй или третий номер контакта.
 4. Нажмите соответствующую программируемую клавишу для вызова, изменения или удаления контакта или для возврата к экрану «Контакты».
-

Добавление нового контакта

Об этой задаче

Можно добавить до трех номеров для контакта.

Процедура

1. Нажмите кнопку **Контакты**.
2. Нажмите **Новый**, если это первая запись в списке контактов, или нажмите **Допно**, затем **Новый**, если в списке контактов уже есть записи.
3. Введите с помощью кнопок набора.
 - Нажимайте цифровую клавишу, соответствующую букве или цифре, которую требуется ввести, пока не появится соответствующая буква или цифра.
 - Если символы расположены на одной клавише, подождите немного, прежде чем вводить следующий символ.
 - Для ввода пробела нажмите **0**.
 - Введите остальные буквы или цифры.
 - Чтобы удалить последний символ, нажмите программируемую клавишу **Bksp**.

* Примечание:

Если нужно удалить букву, цифру, пробел или символ, расположенный в середине введенного текста, с помощью стрелок перемещения влево

и вправо поместите курсор после символа, который требуется удалить. Поместив курсор в нужное положение, нажмите программируемую клавишу **Bksp** для удаления символа слева от курсора.

4. Выберите следующее поле.
 5. Введите номер.
 6. Выберите следующее поле.
 7. Выберите тип введенного номера (общий, рабочий, мобильный, домашний).
 8. Нажмите **Основной** (если применимо).
Основной номер — это номер, отображающийся всегда, без необходимости перехода к информации контакта.
 9. Если для этого контакта имеется другой номер, выберите следующее поле и повторите действия, начиная с шага 5.
Вы можете добавить до двух дополнительных номеров для этого контакта, однако можно назначить только один номер в качестве основного.
 10. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
-

Изменение контакта

Процедура

1. Нажмите кнопку **Контакты**.
 2. Найдите и выберите контакт, который нужно изменить.
 3. Нажмите **Доп-но > Правка**.
 4. Выберите поле, которое хотите изменить.
 5. С помощью кнопок набора и программируемых клавиш внесите изменения в информацию о контакте.
 6. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
-

Удаление контакта

Процедура

1. Нажмите кнопку **Контакты**.
 2. Выберите контакт, который требуется удалить.
 3. Нажмите **Доп-но > Удалить**.
 4. Нажмите **Удалить** для подтверждения или **Отмена** для отмены.
 5. Нажмите **Удалить** еще раз для подтверждения или **Отмена** для отмены удаления и перехода в список контактов.
-

Глава 9. Протокол вызовов

На экране «History» (Протокол) представлен список последних вызовов, информация о типе вызова (пропущен, принят или исходящий), имя и номер абонента, время и продолжительность вызова.

*** Примечание:**

Номер абонента показывается только если информация доступна.

Экран «Протокол» также позволяет просматривать вызовы параллельной линии и число пропущенных вызовов от определенного номера. Участнику группы перехвата вызова любые перехваченные им или пропущенные им и перехваченные другим участником группы вызовы показываются значком переадресации. Используя эту функцию, можно отследить данные типа перехваченного вызова. При наличии одного или нескольких пропущенных вызовов загорается кнопка протокола, а на значке «Пропущенные вызовы» и на верхней строке отображается их количество. Информацию о вызове абонента из протокола вызовов см. в разделе [Вызов абонента из протокола вызовов](#) на стр. 42.

Просмотр протокола вызовов

Процедура

1. Нажмите **Протокол**.
Повторным нажатием кнопки **Протокол** можно перейти в начало списка.
2. Выполните прокрутку вправо или влево для просмотра отдельных списков ответвленных, исходящих или пропущенных вызовов.

*** Примечание:**

В зависимости от настроек системы, рядом с пропущенным вызовом может отображаться счетчик пропущенных вызовов, показывая количество пропущенных вызовов, поступивших от этого абонента.

*** Примечание:**

Когда от контакта, состояние присутствия которого отслеживается, поступает вызов, рядом с данными о вызове будет отображаться соответствующий значок присутствия. Описание значков см. в разделе [Сведения о значках](#) на стр. 11.

3. Выполните прокрутку вверх или вниз для просмотра записей в списке.

Просмотр истории вызовов

Процедура

1. Нажмите **Протокол**.
2. Выберите номер, информацию о котором хотите просмотреть.
3. Нажмите **Данные**.

Если вызовы параллельной линии протоколируются вместе с вызовами пользователя, вызовы параллельной линии можно определить по свойствам «ВЫЗ. ДЛЯ:» (вызовы, выполненные на параллельную линию) или «ВЫЗОВ ОТ:» (вызовы, выполненные с параллельной линии), которые представлены перед соответствующим номером. Для протоколирования или отказа от протоколирования звонков по параллельной линии, см. [Отключение протоколирования вызовов](#) на стр. 61

4. Нажмите **Назад** для возврата в список.
-

Добавление записи из журнала вызовов в список контактов

Процедура

1. Нажмите **Протокол**.
 2. Выберите номер, который нужно добавить в список контактов.
 3. Нажмите **+Contact** (Добавить контакт).
 4. При необходимости измените имя и телефонный номер.
 5. Нажмите **Сохранить**.
-

Удаление записи из протокола вызовов

Процедура

1. Нажмите **Протокол**.

2. Выберите номер, который требуется удалить.
 3. Нажмите **Доп-но > Удалить**.
 4. Для подтверждения нажмите **«Удалить»** или **ОК** или нажмите **Отмена**, если не требуется выполнять удаление.
-

При удалении всех записей из протокола вызовов

Об этой задаче

При удалении всех записей из протокола вызовов удаляются все записи просматриваемого списка. Например, если осуществляется просмотр списка исходящих вызовов, удаляются только исходящие вызовы. Однако если нажать кнопку **Очис. все** при просмотре списка всех вызовов, удаляются все вызовы.

Процедура

1. Нажмите **Протокол**.
 2. Выберите список для удаления.
 3. Нажмите **Очис. все** для удаления всех записей просматриваемого списка.
 4. Нажмите **Очис. все** или **ОК** для подтверждения.
-

Отключение протоколирования вызовов

Вы можете включить или выключить протоколирование вызовов. Если на телефоне принимаются параллельные вызовы, можно настроить, следует ли включать вызовы по параллельным линиям в журнал протокола вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настрой.** или **Настройки телефона**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Параметры приложения**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

6. Выберите тип истории протоколирования вызовов, который хотите отключить.

Для отключения протоколирования вызовов выберите Протокол. Для включения или выключения протоколирования вызовов параллельной линии выберите **Регистр. паралл. вызовы**.

7. Нажмите **Изменить** или **ОК** для включения или отключения истории протоколирования вызовов.
 8. Нажмите **Сохранить**.
-

Глава 10. Использование флэш-накопителей USB с телефоном

Использование флэш-накопителя USB (универсальной последовательной шины) возможно, если стационарный телефон оборудован USB-интерфейсом и пользователь имеет права администратора. При входе в систему телефона удаленно вы можете использовать флэш-диск USB для добавления контактов в ваш список контактов из почтового агента или другого ПК-приложения, а также использовать изображения с устройства в качестве заставки на вашем телефоне.

Чтобы пользователь мог установить параметры устройства или телефона USB, компания Avaya предоставляет ПК-приложение Avaya one-X® Deskphone USB Companion. Администратору нужно выполнить определенные действия по установке программного обеспечения, которые помогут пользователю определить доступные параметры и порядок установки программы для их настройки.

* Примечание:

USB-вход: если функция автоматического USB-входа включена, пользователю доступны только те контакты, которые находятся на устройстве USB. При использовании USB-входа параметр «Выход» основного меню недоступен. В этом случае единственный способ выйти из телефона — вытащить устройство USB.

При помещении флэш-накопителя в разъем USB телефон отображает либо список действий или параметров USB, либо сообщение о том, что данное USB устройство не поддерживается, либо сообщение о том, что заряд аккумулятора телефона недостаточен для поддержки устройства. Питание интерфейса USB зависит от настроек администратора и заряда аккумулятора телефона. Телефон поддерживает USB-накопители с файловыми системами FAT или FAT32 и не поддерживает накопители с файловой системой NTFS и несколькими логическими устройствами.

Добавление контактов в список из внешнего файла

Об этой задаче

Используйте флэш-диск USB для добавления контактов в список из внешнего файла. Список контактов может содержать не более 250 записей. Файлы контактов, объединяемые со списком контактов телефона или записываемые в него, должны иметь определенный формат. Одним из способов убедиться, что файл имеет подходящий формат, является экспорт списка контактов телефона на устройство USB, так как при этом автоматически создается файл в правильном формате. Компания Avaya также предоставляет средство на основе электронной таблицы с макроопределением, которое позволяет преобразовать контакты Outlook в формат, поддерживаемый телефоном. Для

получения информации об этом средстве выполните поиск строки Avaya one-X® USB Companion на веб-сайте службы поддержки компании Avaya: <http://www.avaya.com/support>.

*** Примечание:**

Если администратор сделал использование данного приложения доступным, это позволит входить в систему телефона при помощи USB-устройства таким образом, что будут отображены лишь те контакты, которые присутствуют на самом USB-устройстве.

Процедура

1. Подключите USB-устройство к разъему рядом с центром верхнего края телефона.
2. Нажмите **Выбрать** или **ОК** для выбора **Объединить файл и телеф. контакты**. Функция объединения отображается только в том случае, если и в файле на носителе USB, и в телефоне присутствуют контакты.
3. Контакты объединяются автоматически. По завершении просмотрите отображаемую статистику, в которой приводится число записей, дубликатов и обнаруженные ошибки.
4. Нажмите **Сохранить** или **ОК** для записи объединенного списка контактов на USB-устройство и возврата к списку контактов или к действиям с USB-устройством или нажмите **Выход** для возврата к списку контактов или к действиям с USB-устройством без записи объединенного файла на USB-устройство.

*** Примечание:**

При попытке объединить более 250 записей, на дисплее телефона отображается экран «List Full» (Список заполнен). Вы можете или сохранить первые 250 записей или отменить процесс объединения без перенесения содержимого на телефон.

Замена списка контактов внешним файлом

Об этой задаче

Используйте флэш-диск USB для замены всего списка контактов списком из внешнего файла. Контакты, которые вы копируете из внешнего файла, должны содержать имя и по крайней мере один номер, но не более трех номеров соответствующих типов. Если соответствующие типы не указаны, тип будет определен как общий тип. Системный администратор может предоставить подробную информацию о формате исходных внешних файлов данных.

Процедура

1. Подключите флэш-диск USB к разъему рядом с верхним центральным краем телефона.
 2. Выберите **Заменить файлом телеф. контакты**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Просмотрите отображаемую статистику, где указано количество действительных и недействительных записей и, если применимо, количество записей, превышающих ограничение телефона в 250 записей.
 5. Нажмите **Сохранить** или **ОК** для перезаписи и замены списка контактов файлом на USB-устройстве или **Отмена**, чтобы отменить замену и сохранить текущий список контактов.
-

Копирование списка контактов на флэш-диск USB

Об этой задаче

Можно скопировать весь список контактов с телефона на флэш-диск USB для защиты данных или использования во внешнем программном обеспечении. Если на флэш-диске USB уже содержится файл контактов, необходимо подтвердить замену этого файла.

Процедура

1. Подключите флэш-диск USB к разъему рядом с верхним центральным краем телефона.
 2. Выберите **Записать файл с телеф. контактами**.
 3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
 4. Если на USB-устройстве имеется файл контактов, нажмите **Сохранить** или **ОК** для подтверждения перезаписи этого файла списком контактов телефона.
-

Временное использование списка контактов USB-носителя

Об этой задаче

Если флэш-диск USB подключен к телефону, вы можете использовать файл контактов на диске вместо файла контактов вашего телефона. Например, можно скопировать список контактов на флэш-диск USB и взять его с собой в поездку. При наличии гостевого доступа к телефону 9600 Series с последней версией программного обеспечения теле-

фона в другом учреждении можно подключить флэш-диск USB и воспользоваться своим списком контактов.

Процедура

1. Подключите флэш-диск USB с файлом контактов, который нужно использовать, к разъему рядом с верхним центральным краем телефона.
2. Выберите **Применить сейчас файл контактов**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Нажмите **ОК** для доступа к списку контактов на флэш-диске USB.
Любые изменения или обновления списка контактов при подключенном USB-устройстве вносятся только во временный файл на USB-устройстве, а не в постоянный список контактов телефона.

Использование изображений на USB-устройстве в качестве заставки

Об этой задаче

Если на USB-устройстве существует каталог верхнего уровня `\Pictures` или другой настроенный каталог с изображениями, можно использовать эти изображения в качестве заставки телефона.

Если не указано другое значение, каждое изображение отображается на экране в течение 5 секунд (от 5 до 999 секунд). Максимально допустимые размеры (высота и ширина) для каждого изображения, используемого для телефона 9608 IP Deskphone, составляют 180 x 120 пикселей. Максимально допустимые размеры (высота и ширина) для каждого изображения, используемого для телефона 9611G IP Deskphone, составляют 240 x 320 пикселей. Изображение должно иметь формат JPEG (.jpg или .jpeg). Для настройки этой функции обратитесь к администратору. Если параметр **Мои рисунки** не отображается в меню Avaya, значит, эта функция отключена администратором.

Кроме функций, описанных в разделе [введения в данную главу](#) на стр. 63, в состав приложения Avaya one-X® Deskphone USB Companion входит программа преобразования изображений в правильный формат.

Процедура

1. Подключите USB-устройство к разъему рядом с центром верхнего края телефона.
2. На телефоне нажмите кнопку **Главная**.

3. Выберите **Мои рисунки** для начала отображения изображений из каталоге USB-устройства на экране телефона, кроме того, при каждом отображении сообщения о тайм-ауте на экране после определенного периода ожидания.

*** Примечание:**

При отключении USB-устройства от телефона изображения заменяются обычной заставкой после указанного периода.

Глава 11. Получение сообщений

Процедура

Нажмите кнопку **Message** (Сообщение) для подключения к системе голосовой почты.

Подсвеченная кнопка «Message» (Сообщение) и красный индикатор в правом верхнем углу телефона указывают на наличие ожидающих сообщений. Данная функция доступна, если была включена администратором. При возникновении вопросов свяжитесь с системным администратором.

Вход в систему голосовой почты

Процедура

1. Для входа в систему голосовой почты нажмите кнопку **Message** (Сообщение).
 2. Следуйте голосовым указаниям системы голосовой почты.
-

Глава 12. Вход и выход из системы

Если ваш телефон помимо вас используют и другие пользователи, вам необходимо входить и выходить из системы для сохранения своих предпочтений, информации о вызовах и параметров. Выход из системы телефона предотвращает его несанкционированное использование в ваше отсутствие.

* Примечание:

Например, независимо от того, включена ли функция резервного копирования протокола, сведения протокола могут быть потеряны при выходе из внутреннего номера телефона (зависит от настройки телефона администратором).

Администратор может предоставить USB-устройство, на котором содержатся заранее запрограммированный внутренний номер и пароль. Он также может предоставить ПК-приложение для переноса этой информации на USB-устройство. Это позволяет использовать USB-устройство для автоматического входа с любого телефона системы с помощью администрируемого внутреннего номера и пароля. За дополнительной информацией обратитесь к администратору. Если пользователь выполнил вход с помощью функции USB-входа, выйти из системы можно только, отключив USB-устройство от порта телефона.

* Примечание:

При использовании USB-входа пользователь может просматривать только контакты на USB-устройстве. Дополнительные сведения см. в разделе [Импорт и экспорт контактов с помощью флэш-накопителей USB](#) на стр. 63.

Вход в систему внутреннего номера телефона

Об этой задаче

Регистрация осуществляется на начальном экране, когда предлагается ввести абонентский номер.

Процедура

1. Введите внутренний номер.
2. Нажмите **Ввод** или **ОК**.
3. Введите пароль.
4. Если в системе разрешена работа в пользовательском режиме, отобразится запрос на переход в режим входа в систему. С помощью стрелок вправо и

влево укажите, являетесь ли вы гостевым пользователем этого телефона (Гостевой пользователь) или нет (По умолчанию).

5. Нажмите **Ввод** или **ОК**.
-

Вход в качестве гостя

Об этой задаче

Войдите в систему другого телефона в качестве гостя, чтобы использовать возможности и функциональность своего собственного телефона. Например, при временном использовании чужого офисного телефона вам может потребоваться свой список контактов. Для использования этой функции трубка телефона должна быть повешена.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
 2. Выберите **Вход с правом Гость**.
 3. Введите внутренний номер.
 4. Введите пароль.
 5. Нажмите **Ввод** или **ОК**.
 6. Выполните прокрутку влево или вправо для выбора предполагаемого времени (от 1 до 12 часов), в течение которого телефон будет использоваться. Вне зависимости от введенной продолжительности выход в качестве гостя можно выполнить в любое время.
 7. Нажмите **Ввод** или **ОК**.
-

Выход из внутреннего номера телефона

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Выход**.
3. Нажмите **Выход** или **ОК**.
4. Нажмите **Выход** для подтверждения.

Если вы вошли в систему в качестве гостя, после выхода будут восстановлены исходные параметры телефона.

Предметный указатель

С	
Сигналы ошибки	26
выключение	26
А	
административные сообщения	13
информация	13
АРУ	30
АРУ гарнитур	30
АРУ трубки	30
аудиоканал	20
трубка повешена	20
Б	
Браузер	31
доступ	31
Браузер, WML	31
В	
визуальные сигналы	19
настройка	19
Включение журнала параллельных вызовов	23
Включение протокола	23
восстановление файлов с данными	29
вход в качестве гостя	71, 72
Вход в систему внутреннего номера телефона	71
вход с правом Гость	71
входящие вызовы	37, 46, 50
ответ	37
переадресация	50
передача	46
передача на замещение	50
Входящие вызовы	35
направление на несколько телефонов	35
Вызов	43
использование ссылки для набора	43
вызов абонента из списка контактов	41
вызов, с помощью голосового набора	42
вызовы без звука	45
вызовы по параллельной линии	53
присоединение	53
Вызовы по параллельной линии	53
информация	53
Выход из внутреннего номера телефона	71
Г	
Голосовая почта, вход	69
Голосовой набор	21
изменение настройки	21
Д	
динамик	30
Ж	
Журнал протокола вызовов	59
информация	59
З	
замена списка контактов внешним файлом	64
замещение	50
Запись вызовов	36
заставка	66
с помощью изображений на USB	66
звуки нажатия кнопок	25
настройка	25
значки на экране телефона	11
информация	11
И	
Изменение набора	22, 40
изображения	66
из USB-файлов в качестве заставки	66
информация о сети	14
просмотр	14
исходящие вызовы	39, 40, 54
выполнение вызова	39
выполнение вызова по параллельной линии	54
изменение набора номера	40
повторный набор номера	40

К

Карты памяти	63
каталог, вызов абонента	35
контакты	20, 41, 42, 55–58, 60
выбор	56
вызов абонента	41
добавление из протокола вызовов	60
добавление нового контакта	56
изменение	57
отображение имен во время вызовов	20
поиск	42, 55
удаление	58
Контакты	55, 63–65
временное использование файлов USB-носителя	65
импорт или экспорт с помощью флэш-накопителей USB	63
информация	55
копирование на флэш-диск USB	65
объединение файлов USB-носителя с	63
конференц-вызовы	47, 49
добавление абонента на удержании	47
исключение абонента	49
Конференц-вызовы	46–48
информация	46
исключение участника	48
настройка	47
отключение звука абонента	48
перевод вызова в режим удержания	48
Копирование списка контактов в файл на USB-носителе	65

М

меню Avaya	16, 27
параметры	16
ширина экрана	27
Меню Avaya	15, 24, 26
восстановление меток кнопок по умолчанию ..	24
информация	15
размер шрифта	26
метки кнопок	23
изменение	23
метки кнопок по умолчанию, восстановление	24
метки кнопок, восстановление меток по умолчанию	23

Н

на Экран телеф. при ответе	18
----------------------------------	----

настройка	18
на экран телефона при вызове	17
настройка	17
Набор номера с использованием трубки	22
Набор щелчком	43
выполнение вызова	43
Настройки телефона	16
информация	16

О

ОТП.ВСЕ	50
очистка номера	40

П

параллельные вызовы	53
ответ	53
параметры «На экран телефона при звонке»	17
настройка	17
Параметры вызова	21
изменение настройки голосового набора	21
изменение языка голосового набора	21
Параметры и настрой.	18, 61
отображение экрана «Телефон» при ответе ...	18
протокол вызовов	61
параметры и настройки	17, 19, 22, 27, 28
изменение шаблона звонка	27
изменение языка	28
на экран телефона при звонке	17
настройка визуальных сигналов	19
Настройка параметров набора	22
настройка повторного набора	19
экран телефона при вызове	17
Параметры и настройки	16
информация	16
Параметры набора	22
настройка	22
параметры повторного набора	19
настройка	19
параметры экрана телефона при вызове	17
настройка	17
переадресация	50
вызова	50
Переадресация вызовов	49
информация	49
передача	46
Повторный набор	40
Подставка телефона	13
информация	13

Приложения	55	трубка	30
контакты	55	выравнивание звука	30
протокол	42		
вызовы из	42	У	
Протокол	59–61	Удержание	45, 48
вызовов	59	перевод вызова в режим удержания	45
выключение	61	помещение конференц-вызова на удержание	48
просмотр вызовов	59		
просмотр информации в журнале вызовов	60	Ф	
Удаление всех записей из журнала вызовов	61	файлы USB-носителя	63, 65, 66
удаление вызова из	60	изображения	66
Протокола вызовов	42	объединение со списком контактов	63
вызовы из	42	Флэш-диски	63
		Флэш-накопители	63
Р		флэш-накопители USB	63
размер шрифта	26	использование	63
выключение	26	функции	33
резервное копирование файлов с данными	29	доступ	33
		информация	33
С		функции вызовов	45
советы по перемещению	11	информация	45
сокращения функций	34		
сообщения	13, 69	Ш	
информация	13	шаблон звонка	27
получение	69	изменение	27
стрелки навигации	11, 45	ширина экрана	27
вверх и вниз	11, 45	настройка	27
вправо	45		
вправо и влево	11	Э	
управление страницей	45	экран	25
		настройка контрастности	25
Т		настройка яркости	25
Таблица функций	34	экстренный вызов	39
Таймер вызовов	51		
включение и выключение	51	Ю	
таймеры вызовов	18	юридическая информация	2
отображение	18		
		Я	
		язык	21
		изменение голосового набора	21
		Язык	28
		изменение	28

